

今月の学習会報告 ～ 検査室 編～

開催の経緯

今年度、検査室では様々な学習に全員で取り組むことを目標の一つにしています。第一回は風通しの良い組織づくりに向けて、職場づくりの基本知識、チーム作りで重要な信頼について学習会を企画しました。



学び

風通しの良い職場では個々のがのびのび仕事をする事で、やる気や達成意欲が持続され生産性が高まること、中でも職員同士の接遇を意識するだけで職場がよくなることとされていることを学びました。



抱負

グループワークで他職種の方と意見交換することで職場内の悩みを共有することができました。引き続き、職員一人ひとりが『安心感』と『自己重要感』をもち、健全に意見交換ができ、専門技術の発展に取り組める職場にするために学習していきます。

まなmemo

素敵なフィードバックをしよう!

フィードバック
とは?

観察された学習者のパフォーマンスと目標との差に関する

具体的な情報で、学習者のパフォーマンスを向上させる目的で与えられるもの

J M Monica van de Ridder. What is feedback in clinical education? Medical Education. 2008;42 (2) :189-197.

効果的な
フィードバック
の7つの 鍵

- ① 目標に関連した
- ② 具体的で透明性のある
- ③ 実行可能な
- ④ 使いやすい(具体的、個別的)
- ⑤ 適時に
- ⑥ 継続的に
- ⑦ 一貫した

- ☞ いずれも大事ですが、この中でも私がすこしオススメしたいのは④使いやすい(具体的、個別的)です。
- ☞ 英語の原文では ↓↓ です user-friendly (specific and personalized)
- ☞ 学習者に使いやすい情報、伝え方であるということ(つまり、みんなに対して同じ方法にはならない)。

ぜひ、今日から試してみてください

