



人財育成センター『まなぶるNEWS』

13限目 2023年2月発行 発行責任者：渡部潔



今月の学習会報告 ～ 検査 編～

開催の経緯

検査室では学習係を中心に月1回伝達学習を企画しています。今回のテーマは「医療接遇の基本」でした。



学び

医療接遇に期待できること、必要な五つのスキルを学びました。①身だしなみ ②表情・挨拶 ③言葉と態度 ④気づきと配慮 ⑤対話と感謝について、スキルアップすることで、患者さん・スタッフ同士でも良い関係を築く事ができ、良質な医療の提供に繋がる事を学びました。

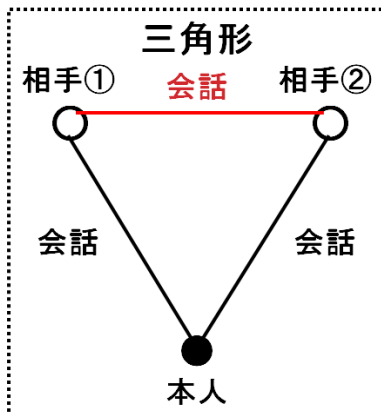
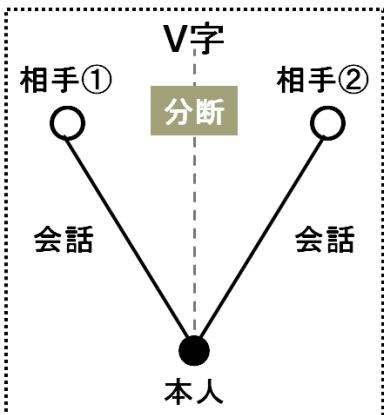
抱負

今回の多職種(リハ・薬局・事務)と合同の企画で、職種を越え接遇に対する思い、悩みを共有する事ができました。今後も定期的に学びの場を企画していきたいと思えます。



まなmemo

Well-being (幸福度・健康・豊かさ) を向上させるコミュニケーション法



- ◎人間関係は、量の問題ではなく、質の問題とのこと。
- ◎質は「V字」or「三角形」で決まるそうです。
- ◎V字は、本人の落ち込みやうつにつながるようです。

※この研究では、会話中に「体が動く」ことも大事な要素として示されています。
⇒ ジェスチャー等のNon-verbal (非言語的) コミュニケーションも大切なようです。