



人財育成チーム『まなぶるNEWS』

39限目 2025年4月発行 発行責任者：渡部潔



今月の学習会報告 ～ 医療相談課 編～

開催の経緯

最近では身寄りのいない方が多く、どうすれば望む生活を送れるよう支援できるか悩むことがあります。そこで医療相談課内で検討し、「他病院と支援方法を振り返る機会を作ろう」ということになりました。

学び

両病院から事例を持ち寄り、利用した制度や援内容の共有と意見交換を実施しました。

また、両病院で使用しているマニュアルや他職種への働き方を共有しました。開催後のアンケートでは満足度100%となり、「事例を通して情報交換ができ勉強になった」、「他病院の支援内容を知ることができ自院でも参考にしたい」などの声が聞かれ、有意義な時間となりました。



抱負

身寄りがないことが個人の問題ではなく社会的な課題です。今後はより多くの病院と意見交換できるよう働きかけ、地域の支援システムの構築を目指して頑張っていきます。



まなmemo

5W1H（ファイブ・ダブリュー・ワン・エイチ）とは、ビジネスシーンで情報を伝える際に用いられるフレームワークです。**5W1H**を意識して情報を伝えることで、効率的でストレスの少ないコミュニケーションにつながります。



何を、なぜ、いつまでに、誰と（誰にむけて）、どのようにやって、最終的にどこに辿り着くか？

この「なぜ」を意識して仕事することでモチベーションがあがります。今目の前にあることに対して意味が見えれば、途端にやる気になります。

参考資料：君はなぜ働くのか



5W1H

What	何をやるのか？
Where	どこに向かうのか？
When	いつまでやるのか？
Who	誰に向けて、誰とやるのか？
How	どのようにやるか