

今月の学習会報告 ～ 5階病棟 編～

開催の経緯

3月、4月に病棟内でCPA対応を行った事例がありました。使用したことのない物品があったり、未経験者も多く、CPAに関して不安視しているスタッフが多い現状を踏まえて学習会を実施しました。

学び

実際に病棟内にある物品や同一の物を用いることで、使用方法を学び、再確認することができました。なるべく人を集めて、それぞれの役割を認識して対応することが重要であると学びました。



抱負

実際の場面で慌てず、的確に行動できるようにしたい。
未参加者もいるので、第二回、三回と開催回数を増やしていきたい。

まなmemo

相槌ひとつで相手の感じ方は変わります！



円滑なコミュニケーションにおいて重要な「相槌」ですが、タイミングが悪くと相手を不快にさせてしまう、なんてことも...
以下のポイントを押さえて、心地の良いやり取りをしていきませんか♪

OK

- ・ 頷きは多めに
- ・ 相槌の間に質問や褒めを混ぜる
- ・ 相手の目を見る
- ・ 色んな種類の相槌を打つ etc...

NG

- ・ 相手の話に被せた相槌
- ・ 必要以上に連呼する相槌
(例：「MMMMMM」「うんうんうんうん」)
- ・ わざとらしい大げさな相槌
- ・ タイミングが遅すぎる相槌
- ・ 嘲笑いの相槌 etc...

参考資料：
聞き上手な人はみんな知っている相槌の種類とコツ！ (kaiwajotatsu.com)